

ПРОЕКТ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в 2024 году
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МОУ « Окунайская СОШ № 1».
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (92,73%)					
Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах и стендах в помещении организации.	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и стендах.	Постоянно	Тимошенко С.П., ответственный за сайт		
	Информирование родителей на родительском собрании о разделе на сайте образовательной организации раздела «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)	Апрель, сентябрь 2025	Ревва А.В., зам.директора по УВР		
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (97,73%)					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации		Коваль Е.В., ответственная по ОТ и ТБ.		
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (86%)					
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать специальное санитарно – гигиеническое помещение;	31.12.2022г	Скипина Г.В., заведующая хозяйственной частью		

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос финансирования и распределение средств на дублирование надписей для инвалидов по слуху звуковой информации.	Сентябрь 2025г.	Скипина Г.В., заведующая хозяйственной частью		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение курсов переподготовки.	2026 г.	Ревва А.В., зам.директора по УВР		
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,55%)					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с сотрудниками школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	Январь-декабрь 2025г.	Коваль Е.В., ответственная по ОТ и ТБ.		
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100%)					

Директор



О.В. Миськова