



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2024 году
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МОУ «Окунайская СОШ № 1»
на 2025г.

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах и стендах	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и стендах.	Постоянно	Тимошенко С.П., ответственный за сайт		
	Информирование родителей на родительском собрании о разделе на сайте образовательной организации раздела «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения	Апрель, сентябрь 2025	Рева А.В., зам.директора по УВР		
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией (97,73%)	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	Регулярно	Коваль Е.В., ответственный по ОТ и ТБ.		

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (86%)	Оборудовать специальное санитарно – гигиеническое помещение;	31.12.2025г	Скипина Г.В., заведующая хозяйственной частью	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (86%)	Запрос финансирования и распределение средств на дублирование надписей для инвалидов по слуху звуковой информации.	Сентябрь 2025г.	Скипина Г.В., заведующая хозяйственной частью	
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (86%)	Привлечение специалиста по согласованию со сторонними организациями (родителями).	2025 г.	Рева А.В., зам.директора по УВР	

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников (94,55%)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мимикей, работы в микрогруппах, практических упражнений с сотрудниками школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	Январь-декабрь 2025г.	Коваль Е.В., ответственная по ОТ и ТБ.	
---	--	-----------------------	--	--

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100%)

Директор школы _____

СОГЛАСОВАНО _____

О.В. Миськова

Заведующая РОО Эйвазова А.П.